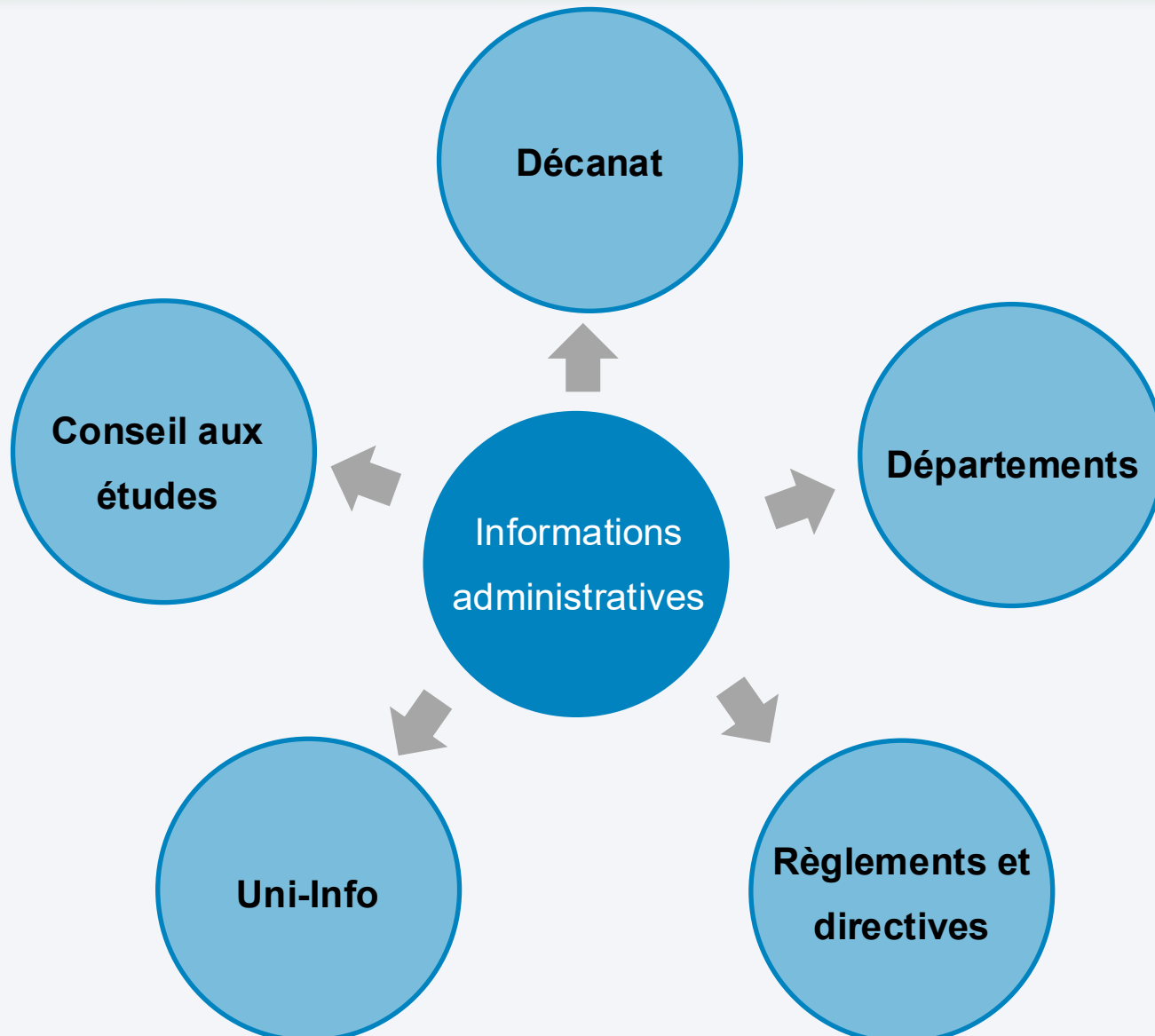


VOS INTERLOCUTRICES ET INTERLOCUTEURS





Départements

Quelles informations obtenez-vous aux secrétariats des départements ?

- Plans d'études
- Horaires des cours
- Organisation des examens

Les départements sont votre premier interlocuteur !

Où trouver les coordonnées des départements ?

<https://www.unifr.ch/lettres/fr/unites/departements.html>



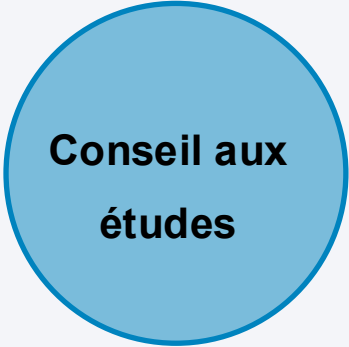
Décanat

Quelles informations obtenez-vous au Décanat des lettres et des sciences humaines ?

- Relevés des prestations intermédiaires
- Dépôt des travaux de master
- Demandes de reconnaissance d'études
- Situations particulières, difficultés, etc.

Où trouvez vous les coordonnées de contact ?

<https://www.unifr.ch/lettres/fr/faculte/contact.html>




Conseil aux
études

Quelles informations obtenez-vous auprès des conseillères et conseillers aux études ?

- Contenu des études
- Conseils pour l'organisation des études (études bilingues, comment organiser son horaire quand plusieurs cours de différents domaines ont lieu en même temps, etc.)

Où trouver les coordonnées des conseillers et conseillères d'études ?

<https://www.unifr.ch/lettres/fr/etudes/conseil-aux-etudes.html>



Règlements et
directives

Les règlements et directives sont importants pour connaître le déroulement des études.

Ils s'appliquent même si vous ne les avez pas lus !

Où trouver les règlements et directives ?

<https://www.unifr.ch/lettres/fr/etudes/cours-et-examens/reglements-et-directives/>



Quelles informations obtenez-vous auprès de Uni-Info ?

- Campus Card (perdue, bloquée...)
- Attestations d'immatriculation et d'exmatriculation
- Formulaire BeNeFri de remboursement des frais de transport
- Copies conformes à l'original d'attestations et de diplômes de l'Université de Fribourg

Où trouver les coordonnées d'Uni-Info ?

<https://www.unifr.ch/uni-info/fr/>